



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.58.2020

Kielce, dnia 22-12-2020

### Rada Powiatu w Starachowicach

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową Rady Powiatu w Starachowicach w dniach 16-20 listopada 2020 r. przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – kierownik zespołu kontrolnego oraz Katarzyna Frączczak - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach - członek zespołu kontrolnego na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli: Nr 585/2020 i Nr 586/2020 z dnia 6 listopada 2020 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>2</sup> j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1464

<sup>3</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.

### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Powiatu w Starachowicach ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

### Okres objęty kontrolą:

1.01.2019 r. – 27.10.2020 r.

### Ocena działalności Jednostki <sup>4</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Starachowicach - **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowością.**

### Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego<sup>5</sup> oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Rada Powiatu w Starachowicach powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Uchwałą Nr III/14/2018 Rady Powiatu w Starachowicach z dnia 18 grudnia 2018 r. w sprawie powołania Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji realizując tym wymóg art. 16 a ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym<sup>7</sup>. Zasady i tryb działania komisji został określony w § 43 Statutu Rady Powiatu w Starachowicach<sup>8</sup>.

### ***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.***

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz

---

<sup>4</sup> w oparciu o zarządzenie Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>5</sup> t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwany dalej k.p.a.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>7</sup> t.j. Dz.U z 2020 r. poz. 920 zw. dalej u.s.p

<sup>8</sup> Załącznik do uchwały Nr XLIX/366/2018 Rady Powiatu w Starachowicach z dnia 25 października 2018 r.

w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z paragrafem 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak wynika z nadesłanej dokumentacji zdjęciowej, na terenie budynku na tablicy ogłoszeń znajduje się informacja dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Powiatu w Starachowicach tj. przez Przewodniczącą Rady Powiatu. Tym samym został spełniony obowiązek wynikający z przepisu art. 253 § 4 k.p.a. Zgodnie z przedmiotową informacją Przewodnicząca Rady Powiatu przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek tygodnia w godzinach od 15.00 do 16.00. Godziny pracy Starostwa Powiatowego w Starachowicach wyznaczono od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku, zatem został spełniony wymóg art. 253 § 1-3 k.p.a. (akta kontroli nr 10).

### ***Rejestr skarg i wniosków***

W jednostce prowadzony jest osobny rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu w Starachowicach. Na podstawie przesłanego skanu rejestru należy ocenić, że jest on prowadzony starannie i czytelnie oraz zawiera wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków zgodnie z art. 254 k.p.a. Stwierdzono jednak błędne odnotowywanie w przedmiotowym rejestrze dat wpływu skarg. Daty te nie są tożsame z faktycznymi datami wpływu skarg do Biura Rady, co stanowi u c h y b i e n i e. (akta kontroli nr 2).

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu w Starachowicach***

Zgodnie z informacją przedkontrolną, która wpłynęła do tutejszego Urzędu w dniu 27 października 2020 r. w kontrolowanym okresie do Rady Powiatu w Starachowicach wpłynęło 6 skarg w 2019 r. i 4 skargi w 2020 r. Kontroli poddano 50% skarg z 2019 r. i wszystkie skargi z 2020 r.

W oparciu o skontrolowaną dokumentację stwierdzono, że Rada Powiatu w Starachowicach każdorazowo podejmowała uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w każdym przypadku zawierało oznaczenie organu od którego pochodzi, wskazanie w jaki sposób skarga została załatwiona i podpisywane było przez Przewodniczącą Rady Powiatu w Starachowicach.

W zakresie terminowości załatwiania skarg przez Radę Powiatu w Starachowicach stwierdzono, że wszystkie skargi zostały załatwione w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. lub zgodnie z art. 237 § 4 w związku z art. 36 k.p.a. o każdym przypadku niezakończonym w sprawie

w terminie organ zawiadamiał skarżących wskazując nowy termin załatwienia sprawy, podając przyczyny zwłoki oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Odpowiedzi do skarżących wysłano z zachowaniem terminu wskazanego w powyższych pismach.

Zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a. wszystkie zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w przypadku skarg zaewidencjonowanych pod poz. nr: 1/2019, 2/2019, 1/2020 i 2/2020 w zawiadomieniach o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie skarg nie zawarto pouczenia o możliwości wniesienia ponaglenia zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. Powyższe stanowi **nieprawidłowość**.

Kontrola wykazała również następujące u c h y b i e n i a:

- w przypadku skargi zaewidencjonowanej pod poz. 1/2020 organ nie mając możliwości jej rozpatrzenia w terminie określonym w 237 § 1 k.p.a., powiadomił o tym skarżącego nie wskazując nowego terminu na jej załatwienie,
- w przypadku skargi zaewidencjonowanej pod poz. 3/2019 organ zawiadamiając skarżącego o sposobie załatwienia skargi zawarł w piśmie pouczenie o treści art. 239 k.p.a., tymczasem przedmiotowa skarga została uznana za zasadną. (akta kontroli nr 10).

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia wnoszę o:

1. W przypadku braku możliwości załatwienia skargi w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. przestrzeganie zapisów art. 36 k.p.a., w myśl którego zawiadomienie o niezakończonym w terminie rozpatrzeniu sprawy zawiera pouczenie o prawie do wniesienia ponaglenia oraz wskazuje nowy termin załatwienia sprawy.
2. prawidłowe odnotowywanie w Rejestrze skarg i wniosków dat wpływu pism do Biura Rady, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego obliuguje art. 254 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 15 stycznia 2021 roku informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski