

# Starostwo Powiatowe w Starachowicach

<https://bip.powiat.starachowice.pl/ps/jak-zalatwic-sprawe/powiatowy-rzecznik-kons/19283,Powiatowy-Rzecznik-Konsumentow-informacja.html>  
14.10.2024, 19:43

## Powiatowy Rzecznik Konsumentów - informacja

Anna Klusek  
Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
konsumentrzecznik@powiat.starachowice.pl  
tel. 41 276-09-30  
tel. wewn 930  
fax 41 276-09-02  
Pokój 212 (II piętro)

Marcin Matuszewski  
Pracownik I stopnia  
Pokój 212 (II piętro)

Podstawa prawna:  
ustawa z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów

Konsumenci korzystają z nieodpłatnej pomocy prawnej w szczególności:

- poradnictwa w sprawach jednostkowych i ogólnych
- interwencji u przedsiębiorcy
- mediacji w sprawach spornych
- pomocy sądowej

Termin załatwienia:

W postępowaniu nie stosuje się Kodeksu postępowania administracyjnego (terminy zakończenia postępowania uzależnione są od charakteru konkretnej sprawy).

Poradnictwo i informacje świadczone są:

telefonicznie

osobiście (zawsze, kiedy dla oceny sprawy i ustalenia trybu postępowania niezbędna jest analiza dokumentów albo taki tryb uzgodniono w rozmowie telefonicznej)

Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie udziela porad prawnych w sprawach konsumenckich za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów działa wyłącznie w sprawach konsumenckich, tj. w sprawach dotyczących konsumentów -definicję konsumenta określa art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego - „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”. Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów nie podaje zamkniętego katalogu zadań -przydatna dla ich określenia jest ustawowa definicja towaru (art. 7 uokik).

PRK ma obowiązek dokonania oceny i kwalifikacji, czy konkretny przypadek należy do jego kompetencji. W praktyce oznacza to, że wszystkie sprawy, których przedmiotem jest zakup dóbr i usług na zaspokojenie potrzeb własnych nabywców należą do kategorii spraw konsumenckich i są przedmiotem postępowania rzeczników konsumentów.

Dane osobowe:

Dane osobowe ujawnione przy udzielaniu porad i informacji są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności w celu zapewnienia przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta.

Wystąpienia do przedsiębiorców:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorców w sprawach o ochronę praw konsumentów po zapoznaniu się z problemem i dokumentacją sprawy. Po dokonaniu analizy zgłoszenia konsumenta niezbędnym staje się wypełnienie protokołu przyjęcia skargi konsumenckiej ( udostępniany jest w Biurze PRK lub za pośrednictwem e-mail) i zapoznanie się z klauzulą informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów działa wyłącznie na rzecz mieszkańców powiatu starachowickiego; dane teleadresowe powiatowych i miejskich rzeczników konsumentów w kraju można znaleźć na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

---

## Metadane

Data publikacji : 06.10.2020

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Starostwo Powiatowe w Starachowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Anna Klusek

---